



## Wi-Fi Calling

Téléphoner avec son smartphone via le Wi-Fi partout où la couverture du réseau mobile est insuffisante ou inexistante.

Généralités	
<b>Service</b>	Une fois activée, la fonction Wi-Fi Calling permet de passer des appels, d'envoyer et recevoir des SMS ou MMS avec un smartphone compatible Internet via un accès Wi-Fi. La garantie d'avoir une bonne réception, en particulier dans les bâtiments bien isolés où la couverture du réseau mobile est insuffisante, voire inexistante.
<b>Tarifs disponibles</b>	La fonction Wi-Fi Calling peut être utilisée avec tous les abonnements mobiles net+.
<b>Appareils disponibles</b>	La fonction Wi-Fi Calling peut être utilisée avec tous les abonnements mobiles net+.
<b>Taxe de base</b>	Aucune
<b>Frais liés à l'utilisation</b>	Les communications sont facturées au tarif mobile ordinaire. Voir ci-dessous.

Communications, frais	
<b>Frais de communication en Suisse</b>	Les appels et SMS effectués avec Wi-Fi Calling sont comptabilisés dans l'abonnement mobile ordinaire ou prépayé, comme lorsque vous téléphonez en Suisse via le réseau mobile net+. Les communications de téléphonie, SMS/MMS par Wi-Fi Calling sont facturées au même tarif que les communications ordinaires sur le réseau mobile net+. Suisse. Par conséquent, il est aussi possible d'utiliser Wi-Fi Calling pour passer des appels illimités en Suisse. Le WLAN n'utilise pas le volume de données de l'abonnement mobile.

Activation, connexion	
<b>Activation de la fonction</b>	La fonction Wi-Fi Calling doit d'abord être activée dans les paramètres du smartphone. Tant que la fonction est activée, le smartphone se connecte automatiquement au réseau Wi-Fi ou WLAN le plus proche et offrant la meilleure connexion. La fonction peut être désactivée à tout moment dans les paramètres du smartphone.
<b>Connexion au réseau Wi-Fi</b>	Afin que le smartphone puisse se connecter à un réseau Wi-Fi, il est nécessaire d'avoir le mot de passe du réseau Wi-Fi ou WLAN correspondant.

Divers	
<b>Exclusion de garantie</b>	Nous ne sommes pas en mesure de garantir des connexions sans perturbation en cas d'utilisation de produits Internet d'autres opérateurs.
<b>Assistance</b>	Pour des raisons techniques, net+ peut uniquement répondre aux questions concernant ses propres produits Internet. Si vous souhaitez utiliser un réseau WLAN pour le Wi-Fi Calling qui n'a pas été proposé par net+ adressez-vous au fournisseur de ce réseau pour toute demande relative à la résolution de problèmes Internet.
<b>Facture</b>	Les communications Wi-Fi Calling ne sont pas signalées ou indiquées comme telles sur la facture mensuelle.



## Wi-Fi Calling activation

### Étape 1: Conditions requises pour Wi-Fi Calling

<b>1</b>	Système d'exploitation compatible avec Wi-Fi Calling Apple: version minimum requise iOS 10.3 Android: version minimum requise 7.0 Android
<b>2</b>	Smartphone compatible avec Wi-Fi Calling. Voir le tableau ci-dessous.
<b>3</b>	Connexion Wi-Fi avec une bonne connexion Internet.
<b>4</b>	La fonctionnalité Wi-Fi Calling doit être activée sur votre smartphone.

### Étape 2: Appareils compatibles avec Wi-Fi Calling et processus d'activation

Marques	Appareils	Activation
<b>Apple</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>iPhone 5s</li> <li>iPhone 5c</li> <li>iPhone 6</li> <li>iPhone 6s</li> <li>iPhone 6 Plus</li> <li>iPhone 6s Plus</li> <li>iPhone 7</li> <li>iPhone 7 Plus</li> <li>iPhone SE</li> <li>iPhone 8</li> <li>iPhone 8 plus</li> <li>iPhone X</li> </ul>	<p>Dans vos réglages, sélectionnez "Téléphone" et activez ensuite "Appels Wi-Fi".</p> <p>Vous trouverez un mode d'emploi détaillé <a href="#">ici</a>.</p>



## Étape 2: Appareils compatibles avec Wi-Fi Calling et processus d'activation (suite)

Marques	Appareils	Activation
Samsung	Galaxy S6 Galaxy S6 Edge Galaxy S6 Edge+ Galaxy S7 Galaxy S7 Edge	Choisissez "Téléphone", puis "PLUS", puis "Paramètres" et activez "Appels Wi-Fi".
	Galaxy S8 Galaxy S8 Plus Galaxy Note 8 Galaxy A3 2017 (A320)	Paramètres Connexions Plus de paramètres de connexion Wi-Fi Calling - WI-FI CALLING SETTINGS Wi-Fi Preferred
Sony	Sony Xperia XZ Sony Xperia X compact	Dans les paramètres, choisissez «Appels» et activez «Appels Wi-Fi».