

FIN DE L'ISDN ET DE L'ANALOGIQUE: la solution simple et économique de la téléphonie professionnelle de net+

Prochainement, l'opérateur historique mettra fin aux installations ISDN et analogiques. Pour les entreprises, cela incombe d'anticiper cette échéance et de se préparer à accueillir la nouvelle technologie de téléphonie IP. Comment se préparer efficacement à ce changement? Pour quel service opter? La solution est simple et économique.



Par Otto Kristian
Attaché de presse

net+ Entremont propose, à l'instar de l'ensemble des membres net+ en Suisse romande, sa téléphonie business depuis début 2017. Bon nombre d'entreprises du Val de Bagnes se sont rapidement tournées vers cette nouvelle offre à l'image de Télévrier. Denis Teinturier, le responsable SI de cette dernière affirme « Fin 2016, nous

« Télévrier a fait le passage vers la VoIP en toute simplicité et n'a plus besoin, pour un bon bout de temps, sauf incident majeur, de se préoccuper de son installation. »

avons un souci avec un de nos centraux téléphoniques et nos terminaux commençaient à dater. Nous avons demandé une offre comparative à notre fournisseur historique et à net+. Comme nous travaillons déjà avec net+ pour la fourniture Internet et que nous en sommes pleinement satisfaits, cette approche s'imposait. Il n'y a pas eu photo! L'offre net+ était plus

avantageuse. En plus des économies réalisées, ces gars-là sont tout le temps dans la région et répondent présents dans les meilleurs délais. Pas besoin, pour ce faire, de passer par un long filtrage de textes pré-enregistrés ou d'assistants. »

LE PASSAGE À LA VOIP EN TOUTE SIMPLICITÉ

Télévrier a opté sans hésitation pour le produit SIP TRUNK dont l'installation garantit le maintien du central téléphonique PBX et des appareils du client. Le changement est imperceptible par les utilisateurs, l'ensemble des numéros d'appels attribués à l'entreprise sont maintenus ainsi que les fonctionnalités.

« Télévrier a fait le passage vers la VoIP en toute simplicité et n'a plus besoin, pour un bon bout de temps, sauf incident majeur, de se préoccuper de son installation. » déclare très satisfait M. Teinturier qui se félicite de la gratuité des appels entre les numéros de la société et des tarifs de communication avantageux vers l'extérieur.

LA PASSERELLE QUI OUVRE SUR L'AUTONOMIE

Question technique, Julien Duay, ingénieur et spécialiste téléphonie chez net+ Entremont ajoute « Nous devons placer un simple boîtier, une passerelle en quelque sorte, entre le central du client et le réseau Internet de net+ afin que nous, fournisseur, puissions assurer la parfaite compatibilité entre les infrastructures du client et les nôtres. »

Cette simplicité de fonctionnement, Télévrier la juge comme un facteur d'indépendance non négligeable. « Nous gardons la main sur nos installations et ceci est important. Une fois que net+ nous a aidés à configurer notre central et nos terminaux, nous bénéficions d'une grande souplesse d'utilisation et marge de manœuvre en vue de toute adaptation éventuelle. »

Le produit SIP TRUNK permet aussi de configurer un numéro externe sur lequel tous les appels entrants sont déviés en cas de déconnexion. Voici Télévrier bien préparé pour affronter l'hiver, grâce à net+ qui se tient à disposition des entreprises soucieuses de faire face à l'après ISDN ou analogique.

TÉLÉVRIER / LES CHIFFRES CLÉS

Nbre de collaborateurs	250 en été / 800 en hiver
Nbre de lignes	40 lignes (nbre d'appels simultanés)
Nbre de terminaux	400 env.
Solution utilisée	SIP TRUNK

 business! net+

0848 530 540 | business.netplus.ch