

DESCRIPTION DE FONCTION

Poste

Titre du poste : **Collaborateur/trice station de tête & IT - Ingénieur/e ICT**

Service : Station de tête & IT

Titulaire :

Organisation

Directeur : Mathias Darbellay

Supérieur/e hiérarchique : Responsable station tête & IT

Liens fonctionnels internes : Collaborateurs de net+ Entremont

Liens fonctionnels externes : netplus.ch SA ; CIGES SA ; Altis groupe SA (IT) ;
Commune Val de Bagnes (IT)

Mission(s) principale(s)

Placé sous la responsabilité du responsable station de tête et IT, l'ingénieur/e ICT participe au développement et à la maintenance des réseaux multimédias de la société :

- Transmission de données (Ethernet, Docsis, wifi, etc...),
- Réseau fibre optique (FTTH et HFC),
- Téléphonie fixe et mobile (VoIP, SIP, etc...)

Il participe également au développement et à la maintenance des logiciels métier de la société (CRM, monitoring, etc.) :

- Collecte des demandes et des besoins exprimés par domaine métier
- Cartographie des processus métiers
- Implémentation des solutions

Tâches et responsabilités

- Assurer la réception et la mise en forme des signaux (TV, internet et téléphone) des fournisseurs pour les transmettre sur le réseau Coax et FTTH
- Assurer le support de niveau 2 pour les services proposés (TV, internet et téléphone)
- Mise en place et exploitation de réseaux LAN et WAN, principalement réseau d'accès FTTH (Layer 2), ainsi que des serveurs liés à son fonctionnement
- Cartographier les processus métiers via la collecte des demandes et des besoins exprimés de chaque service
- Implémenter les processus et divers outils afin d'améliorer la gestion de ces processus par les collaborateurs via la modification de code et programmation de script (PHP, SQL, Python, etc.)

Tâches et responsabilités annexes

- Gérer le réseau informatique des partenaires (Altis groupe SA, Commune Val de Bagnes, etc ...)
- Gérer le réseau téléphonique des partenaires (Altis groupe SA, Commune Val de Bagnes, etc ...)
- Fonctionner comme correspondant technique au sein de netplus.ch SA

- Participer au service de piquet de net+ Entremont
- Mise en place de solutions techniques lors de manifestations
- Assurer la veille technologique et veiller à sa propre formation

Exigences du poste

Compétences professionnelles (savoir) : (0 = pas exigé ; 1 = souhaité ; 2 = indispensable)

Haute école (Formation d'ingénieur/e télécom/informaticien/ne ou titre/parcours jugé équivalent)			2
Connaissances linguistiques (anglais : très bon ; allemand : bon)		1	
Permis de conduire			2
Programmation PHP			2
Programmation SQL			2
Programmation Python			2
Programmation Perl		1	
Maîtrise des protocoles réseaux (DHCP, DNS, VLAN, routages dynamiques)			2
Maîtrise des infrastructures réseau (fibre optique, câbles coaxiaux, etc.)		1	
Maîtrise des techniques de transmission HF		1	
Maîtrise de la modélisation des processus et de la notation BPMN		1	
Maîtrise des équipements réseaux (switchs, routeurs, firewall, access point, etc.)			2
Domicile : sur le territoire d'une des communes actionnaires de net+ Entremont		1	

Compétences méthodologiques (savoir-faire) : (0 = pas exigé ; 1 = souhaité ; 2 = indispensable)

Expérience professionnelle générale		1	
Expérience professionnelle dans un poste similaire		1	
Expérience professionnelle dans un poste à responsabilités		1	
Gestion de projet			2
Travail en équipe			2

Compétences sociales (savoir-être) : (0 = pas exigé ; 1 = souhaité ; 2 = indispensable)

Disponibilité			2
Capacité de vulgarisation			2
Engagement			2
Initiative			2
Respect des normes		1	
Orientation client		1	
Capacité d'adaptation			2
Sens de l'organisation			2
Sens des responsabilités			2
Autonomie			2
Communication			2
Expression orale			2
Expression écrite			2
Maîtrise de soi			1
Confiance en soi		1	
Auto-critique			2
Gestion du stress			2
Ouverture d'esprit		1	
Esprit d'analyse et de synthèse			2
Résolution de problèmes			2
Vision globale			2
Vision stratégique		1	
Planification			2
Esprit de décision			2

Date

Le Châble, le 31 mai 2021

Signatures

Le Président du Conseil d'Administration :

C. Maret

Le Directeur :

M. Darbellay

La Responsable des Ressources humaines :

M. Bruchez

Le titulaire du poste :