

Guide utilisateur

ICOTERA I6850



net+

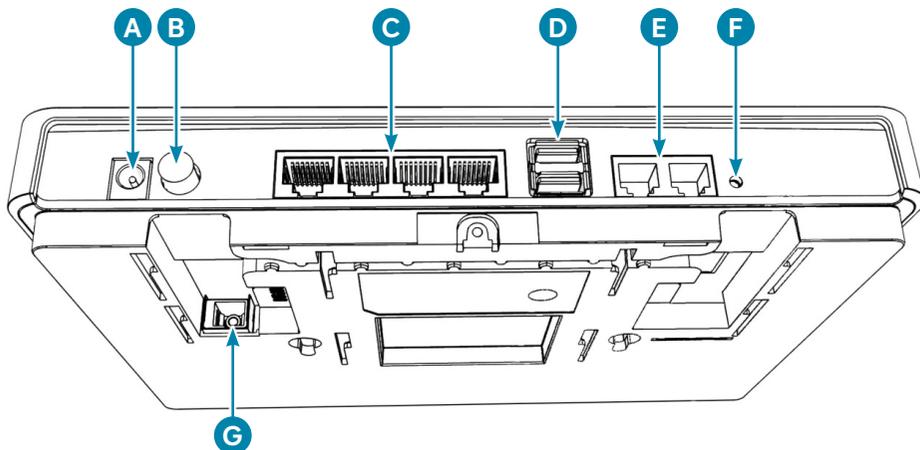
MENTIONS LÉGALES

En cas de demande légitime d'une autorité judiciaire, la société netplus.ch SA sera contrainte de transmettre les informations permettant de déterminer si les conditions d'une utilisation à des fins privées ont été respectées. L'utilisateur et client doit ainsi avoir conscience que des données sont collectées relativement à l'utilisation qui est faite des produits et/ou services en conformité avec les règles légales applicables, notamment en matière de protection des données. Pour toute information supplémentaire, il pourra adresser sa requête chez son distributeur local des produits et services net+.

SOMMAIRE

1. Branchement du modem	4
2. Indicateurs lumineux	5
3. L'espace client MYNET+	6
4. Configuration du modem	7
4.1 Wi-Fi	7
4.2 DHCP LAN	8
4.3 LAN réservation d'adresse IP	8
4.4 Paramètres avancés	9
4.5 Configuration personnalisée	10
4.6 Comment accéder à l'interface graphique du modem (configuration avancée)	10
5. Conditions générales	11
6. Conditions de sécurité	11
6.1 Avertissement sur la garantie	11
6.2 Instructions de sécurité	11
6.3 Raccordement électrique	12
6.4 Utilisation	12
6.5 Respect de l'environnement	12

1. BRANCHEMENT DU MODEM



Identification des éléments:

- A** 1 prise d'alimentation
- B** 1 bouton d'alimentation (ON/OFF)
- C** 4 prises réseau (type RJ-45)
- D** 2 prise USB
- E** 2 prises téléphonie (type RJ-11)
- F** 1 trou pour le bouton de remise à zéro, «Reset»
- G** 1 prise fibre

Branchements nécessaires

1. Branchez le câble fibre qui relie votre modem **G** à la prise télé-réseau.
2. Si vous disposez du service de téléphonie, branchez votre téléphone dans la prise téléphonie **E** numéro 1.
3. Branchez le module d'alimentation électrique **A**.
4. Appuyez sur le bouton d'alimentation **B**. La phase de démarrage peut durer 1 à quelques minutes. Une fois démarré, votre modem est prêt à l'emploi. .

2. INDICATEURS LUMINEUX



Table 1. The status LEDs descriptions

LED type	Type	Colour	State	Описание
Link Activity	LAN port activity	Green	On	Communications link established
			Blinking	Network activity on the corresponding port
			Off	Bad connection no connection to this port
Link Status	LAN port status	Yellow	On	Corresponding port linked and operating at 1 Gb/s
			Off	Corresponding port set to operate at 10/100 Mb/s
GPON	-	-	-	Not used

LED type	Type	Colour	State	Описание
WAN	WAN port activity	N/A	Off	Power down
		Green	Blinking fast	Obtaining IP address
			Blinking slow	Auto detection
			Solid	IP connection established
		Red	Blinking slow	Management interface lease fail
Solid	No signal			
 1/  2	VoIP registration status/ Hook status	N/A	Off	Line disabled
		Green	Blinking fast	Call in progress
			Blinking slow	Off-hook
			Solid	Line registered
		Red	Solid	Line registration error
WiFi	WiFi status and activity	N/A	Off	WiFi not configured, disabled or not in use
		Green/ Orange	Blinking	WiFi 5 GHz detecting radar (blinks for 60 secs; for channels 120, 124, 128, and 132 blinks for 10 minutes). ЗАБЕЛЕЖКА: For some production batches radar detecting may be signalled by WiFi LED blinking red. In this case red color does not signal any errors.
				Green
		Green	Solid	WiFi configured and enabled
All status LEDs	Device status	Green	Oscillating	Boot/reboot in progress
All status LEDs	Device status	Green	Pulsing	Firmware upgrade in progress

3. L'ESPACE CLIENT MYNET+

A l'aide de l'espace client MYNET+ vous allez être en mesure de paramétrer votre modem, afin de changer, par exemple, le nom de votre réseau Wi-Fi ou votre mot de passe.

Pour y accéder, procédez comme suit :

- S'assurer d'être connecté à internet et ouvrir un navigateur web (Firefox, Google Chrome, Safari, ...).
- Se rendre à l'adresse suivante :
<https://my.netplus.ch>

- Saisir les identifiants MYNET+. Ces derniers sont transmis par l'opérateur lors de l'installation de des équipements ou lors de la souscription à l'abonnement.

- Une fois connecté, sélectionner le menu « Internet » puis « Modem » dans l'arborescence de gauche.

4. CONFIGURATION DU MODEM

Le modem possède une configuration par défaut que nous vous conseillons d'utiliser.

Les utilisateurs avertis pourront cependant modifier les paramètres mentionnés ci-dessous dans leur espace client MYNET+.

4.1 Wi-Fi

Le Wi-Fi permet la communication sans fil entre des équipements réseaux. Les informations sont transportées grâce à des ondes radio. La fréquence de ces ondes peut être de 2.4 GHz ou de 5 GHz. La différence entre ces deux plages de fréquence se situe au niveau de la portée et du débit. Le Wi-Fi 2.4 GHz a une portée plus grande mais un débit plus faible que le Wi-Fi 5 GHz.

Nous vous conseillons de définir le même SSID (nom du réseau Wi-Fi) ainsi que le même mot de passe pour les deux plages de fréquences. De cette manière, vos équipements choisiront automatiquement le réseau offrant le meilleur débit selon la distance à laquelle vous vous trouvez du point d'accès.

Nous préconisons également de laisser le choix des canaux en mode automatique, sauf nécessité. Ce mode permet au modem de choisir les canaux les moins perturbés afin de vous offrir la meilleure expérience.

The screenshot displays the Wi-Fi configuration interface. At the top, the title "Wi-Fi" is shown with a help icon. Below this, there are two sections for different frequency bands. The first section is for "2,4 GHz Wi-Fi activé", which is turned on. It contains three input fields: "Nom du réseau (SSID)" with the value "netplus-f57c4b", "Mot de passe réseau (WPA)" with a masked password "*****" and a toggle icon, and "Canal" set to "auto". The second section is for "5,0 GHz Wi-Fi activé", also turned on, and contains identical settings for SSID, WPA password, and channel.

4.2 DHCP LAN

Tous les équipements d'un même réseau communiquent et sont identifiés par une adresse IP.

Il est possible de changer la plage DHCP par défaut du modem, de l'étendre ou de réduire le nombre d'adresses distribuées par le serveur DHCP.

L'adresse de la passerelle représente l'adresse IP qui sera attribuée au modem. La première et dernière adresse de la série représentent respectivement la première et la dernière adresse IP qui sera distribuée à un périphérique connecté au réseau du modem, par câble Ethernet ou par Wi-fi.

Sur l'image ci-dessous, la première adresse à être distribuée est la 172.22.22.50 et la dernière la 172.22.22.250. L'adresse du modem sera quant à elle la 172.22.22.1.

The screenshot shows the DHCP configuration page. It has three sections, each with a title and three input fields for IP address, subnet mask, and gateway.

Section	IP Address	Subnet Mask	Gateway
Première adresse de la série	172.22	22	50
Dernière adresse de la série	172.22	22	250
Adresse de la passerelle	172.22	22	1

4.3 LAN réservation d'adresse IP

Comme mentionné au point précédent, afin de pouvoir communiquer dans un réseau, les équipements utilisent des adresses IP distribuées par le serveur DHCP du modem.

Ces adresses IP, attribuées dynamiquement par le serveur DHCP, sont révoquées après un temps donné si le périphérique ayant reçu l'adresse est hors tension. Ainsi elles peuvent être réattribuée à un autre équipement.

La réservation d'adresse IP par adresse MAC permet à un périphérique de recevoir toujours la même adresse IP.

Il est à noter que l'adresse IP attribuée à ce périphérique doit faire partie de la plage DHCP sélectionnée.

The screenshot shows the 'Ajouter une adresse IP statique LAN' page. It contains two rows of configuration fields, each with a red delete button to its right. At the bottom, there is a plus sign button to add a new entry.

Adresse IP	Adresse MAC
172.22.22.66	00:11:32:0a:c2:37
172.22.22.53	e0:acc:b6:6f:a0:8

4.4 Paramètres avancés

Le modem possède d'autres paramètres avancés, qu'il est possible de configurer depuis votre espace client.

- UPNP (Universal Plug And Play) est un protocole réseau simplifiant la communication et la configuration de certains périphériques.
- DMZ (Demilitarized zone). La fonction DMZ est utilisée pour des applications nécessitant une connexion internet spécifique.

En activant cette fonctionnalité, le modem peut transférer tout le trafic entrant en provenance d'internet vers un périphérique spécifique, désactivant virtuellement la « protection firewall » de votre modem.

Votre périphérique est ainsi exposé à des risques de sécurité. Cette fonction doit être utilisée en toute connaissance de cause.

netplus.ch SA et ses partenaires ne pourront pas être tenu pour responsables en cas de pertes de données, attaques ou dommages résultant de l'utilisation de cette fonction.

- Le transfert de ports est semblable à la fonction DMZ mais permet d'affiner les ports ainsi que les protocoles transférés vers votre réseau privé.

Ces redirections de ports sont notamment utilisées dans le monde de la domotique. Nous préconisons de ne pas définir les mêmes ports en interne et à l'externe pour des raisons de sécurité.

Il est nécessaire de remplir le champs « Commentaire » pour le bon fonctionnement du modem .

Avancé

Upnp
Configurer automatiquement les paramètres de votre réseau.

Service DMZ
Expose totalement un équipement à Internet.

Adresse DMZ
172.22.22.66

Transfert de port

Premier port externe

Dernier port externe

Adresse IP de destination

Premier port interne

Dernier port interne

Protocole

Commentaire

4.5 Configuration personnalisée

L'espace client offre la possibilité de configurer le modem de manière indépendante en accédant directement à l'interface utilisateur du fabricant.

Ceci est réalisable en cochant l'option suivante dans votre espace client :

Ne pas utiliser MYNET+ pour la configuration du modem

4.6 Comment accéder à l'interface graphique du modem (configuration avancée)

Si l'utilisateur souhaite accéder à d'autres paramètres, il peut le faire en accédant à l'interface graphique de son modem.

Procédure :

- Se connecter à l'espace client MYNET+ (voir chapitre comment accéder à MYNET+).
- Cocher la case « Ne pas utiliser MYNET+ pour la configuration du modem ».
- Cliquer sur « Enregistrer ».
- Cliquer sur « Redémarrer le modem ».
- Patienter jusqu'au redémarrage de l'appareil.
- Vérifier que l'ordinateur soit connecté au LAN (soit directement par câble soit via le Wi-Fi).
- Ouvrir un navigateur internet (Chrome, Firefox, Safari, ...).
- Entrer l'adresse IP de la passerelle par défaut paramétrée dans votre modem.
- Se connecter avec les identifiants propres au fabricant du modem.



Cette méthode nécessite des notions en réseaux informatiques. Si tel n'est pas le cas, il est déconseillé d'utiliser cette fonctionnalité. Pour plus d'informations, veuillez prendre contact avec votre opérateur net+.

5. CONDITIONS GÉNÉRALES

Le fournisseur décline toute responsabilité en cas d'utilisation non conforme du modem et plus particulièrement en cas du non-respect de l'une ou l'autre des consignes de sécurité décrites dans ce guide au point suivant.

Le modem, ses composants et ses accessoires devront être utilisés exclusivement pour l'usage imparti (incluant les services auxquels le modem donne accès), tels que définis dans le présent guide.

Le fournisseur se réserve le droit d'apporter des modifications sans préavis au modem (équipement, accessoires, logiciel, etc.).

Le présent guide n'a aucune valeur contractuelle et pourra être modifié à tout moment sans préavis.

Merci de bien vouloir vous référer aux actualisations de ce guide sur le site : my.netplus.ch

6. CONDITIONS DE SÉCURITÉ

6.1 Avertissement sur la garantie

Aucune pièce de votre modem ne peut être réparée ou remplacée par vous-même. Vous devez impérativement confier les réparations exclusivement à votre distributeur local des produits et services net+. Toute ouverture ou démontage de l'appareil, ainsi que toute modification ou tentative de modification du logiciel pourront entraîner des frais facturés au client.

6.2 Instructions de sécurité

Veuillez lire attentivement les instructions de sécurité suivantes avant de procéder à l'installation et à la première utilisation de votre modem.

- Le modem et ses accessoires sont destinés à une utilisation domestique et en intérieur.
- Tenir le modem hors de portée des enfants.

- N'utiliser que les accessoires fournis avec le modem ou proposés pour celui-ci.
- Laissez un espace minimal de 5 cm autour et au-dessus du modem pour une aération suffisante.
- Placez le modem sur une surface solide et stable de façon à éviter les chutes et les chocs.
- Ne pas placer le modem ou ses accessoires à proximité d'une source électromagnétique.
- Tenir le modem et ses accessoires à l'abri de toute source de chaleur, de l'humidité, de la poussière et de la lumière directe du soleil.
- Pour éviter une surchauffe du modem, ne jamais obstruer les ouvertures d'aérations par des objets tels que journaux, nappes, rideaux, etc.
- Ne jamais placer d'objet sur le modem.
- Ne jamais tenter d'introduire des objets dans le modem.

- Ne jamais placer sur/sous le modem, ou sur ses accessoires, des sources de flammes nues, telles que des bougies allumées.
- Respecter la plage de température d'utilisation du modem et de ses accessoires.
- Le modem et ses accessoires ne doivent pas être exposés à des égouttements d'eau ou des éclaboussures.
- Aucun objet rempli de liquide tel que des vases ne doit être placé sur le modem ou sur ses accessoires.
- Ne jamais renverser de liquide sur le modem ou sur ses accessoires.
- Veiller à toujours débrancher l'alimentation du modem pour effectuer vos branchements réseau.

6.3 Raccordement électrique

- Éviter de brancher trop d'appareils sur la même prise d'alimentation électrique, car il pourrait en résulter une surcharge qui risque de provoquer un incendie ou un choc électrique.
- Utiliser uniquement l'adaptateur secteur fourni avec le modem et ne pas utiliser cet adaptateur avec d'autres appareils.
- Ne pas brancher le modem sur une prise ne permettant pas un ajustement convenable.
- Enfoncer complètement le bloc dans la prise. Un bloc mal ajusté ou mal enfoncé risque de provoquer un arc électrique ou un incendie.
- Pour débrancher l'alimentation, la tirer par le bloc secteur. Ne pas tirer sur le fil d'alimentation.

- La prise du réseau d'alimentation est utilisée comme dispositif de déconnexion, ce dispositif doit demeurer aisément accessible.

6.4 Utilisation

- Mettre le modem en veille s'il n'est pas utilisé.
- Débrancher tous les câbles et l'alimentation du modem en cas d'orage ou d'absence prolongée.
- Débrancher tous les câbles et l'alimentation du modem avant de procéder à son nettoyage: le nettoyage du modem s'effectue avec un chiffon doux et très légèrement humide en proscrivant tout produit alcoolisé ou abrasif.

6.5 Respect de l'environnement

- Merci de respecter les règles de tri en vigueur pour les déchets d'emballage du modem.
- Le modem et ses accessoires ne doivent pas être jetés dans la nature ou avec des déchets non triés, mais doit être retourné chez votre distributeur de produits net+. Merci de respecter les réglementations locales en vigueur.

netplus.ch
0848 830 840